



Reguli pentru imbunatatirea relatiei cu clientii

- 1. Termenul de executie al comenzilor este de maxim 48 de ore de la comanda ferma (exceptie facând zilele de sâmbata si duminica). În cazul în care o comanda nu poate fi executata în acest termen veti fi anuntat pe mail sau telefonic. Termenul de 48 de ore nu se aplica pentru comenzile care implica operatiuni mai laborioase, caz în care clientul va cere un termen de executie.*
- 2. Termenul de realizare a comenzii nu este fix si absolut, operatorul va face totul posibil pentru a se încadra in timp de executie cat mai mic.*
- 3. Rapid Print va anunța pe mail sau telefonic clientului finalizarea comenzii.*
- 4. Clientul cunoaste prețurile tuturor produselor și serviciilor care sunt implicate în comandă la momentul în care trimite comanda fermă. Dacă nu sunt cunoscute prețurile poate formula o cerere de ofertă înainte de comanda fermă.*
- 5. Clientul poate cere realizarea unui BT (Bun de Tipar) înainte de începerea comenzii. Clientul poate refuza comanda dacă aceasta nu este în concordanță cu BT-ul realizat. În cazul în care nu a fost solicitat un BT înainte de începerea comenzii clientul nu poate refuza comanda.*
- 6. Clientul poate și trebuie să verifice comanda calitativ și cantitativ atunci când o preia. Reclamațiile ulterioare referitoare la calitate și cantitate nu vor fi luate în considerare.*
- 7. Clientul este obligat să verifice și să semneze factura pentru comanda pe care urmează să o ridice.*
- 8. Programul de lucru este de Luni până Vineri, între orele 9:30 - 17:30.*
- 9. Clientul își asumă răspunderea pentru orice greșeală din foaia de comanda.*
- 10. Clientul cunoaște faptul ca imprimantele folosite de către Rapid Print în executarea comenzilor lucrează în spațiul de culoare CMYK.*
- 11. Clientul cunoaste faptul ca monitoarele lucrează în spațiul de culoare RGB și faptul că spațiul de culoare CMYK este mai mic decât spațiul de culoare RGB. De aceea pot să apară diferențe între felul cum o imagine apare pe monitor și felul cum este imprimată.*
- 12. În cazul în care comanda include și tăieri (ex: pliante, cărți de vizită), clientul se obligă să pregătească grafica astfel încât să rămână 3 mm de grafica*
 - în afara spațiului de tăiere (bleed)*
 - între orice element grafic (ex: text, logo) și marginea de tăiere (margine de siguranță).*
- 13. Fișierele acceptate pentru printare sunt: EPS, PDF, JPG, TIFF, PDF, TIFF. Pentru o calitate bună se recomandă o rezoluție 300 - 600 DPI.*

14. Pentru a putea fi executată o comandă trebuie să conțină următoarele specificații:

- a) Numele clientului cu datele de facturare
- b) Tiraj (cantitate)
- c) Termen limită
- d) Printarea se realizează doar fata sau fata/verso
- e) Tipul de media pe care se printează
- f) Dimensiunea printului
- g) Tăiere la o anumită dimensiune (în mm)
- h) Printare Alb/Negru sau Color

Exemplu de comanda

- a) S.C. Metal Electric SRL
- b) 2 buc
- c) 24.08.2012
- d) Fata
- e) Banner frontlit
- f) 5000 x 1000 mm
- g) Tiv Termic cu capse de trecere de 12mm
- h) Color

15. NU suntem responsabili pentru materialele pe care le printati la Rapid Print, acestea sunt considerate nepurtatoare de drepturi de autor si vor fi luate ca atare.

Este raspunderea dumneavoastra si va rugam sa va asigurati ca dumneavoastra aveti dreptul asupra tuturor imaginilor, informatiilor sau materialelor printate sau, ca ati obtinut acceptul de a le folosi sub orice fel. Nu vom fi raspunzatori pentru imaginile, informatiile sau alte materiale pentru care nu ati obtinut acordul in acest sens.

16. Pret

Pretul platit de client este format din pretul produselor, la care se adauga pretul taxelor postale. Nu se percepe nici o taxa suplimentara Clientului la cumpararea produselor. In situatia in care va sunt percepute taxe in plus, va rugam sa ne instiintati imediat. Preturile publicate sunt informative si pot suferi modificari neanuntate.

17. Protectia datelor personale

Datele personale furnizate de dumneavoastra nu vor fi facute publice sau puse la dispozitia unor terte parti. Ele vor fi utilizate doar pentru efectuarea comenzilor dumneavoastra. Cadrul legislativ care guverneaza confidentialitatea datelor personale este constituit din "Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date" si "Legea nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice".

- Garantii

Produsele vandute prin intermediul website-ului sau la tehghea beneficiaza de garantie acordata de producatorul acelui produs.

- Politica de returnare

Orice produs poate fi returnat in decurs de 48 de ore de la livrare pentru a fi inlocuit sau pentru rambursarea integrala a contravalorii in urmatoarele conditii:

- produsul nu este conform din punct de vedere al calitatii
- produsul nu este conform cu specificatiile din comanda efectuata on line sau telefonic
- colete deteriorate: Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin posta sau curier sau sigilii desfacute, va recomandam sa refuzati receptia lor si sa ne instiintati imediat.

In aceasta situatie va rugam sa ne transmiteti un e-mail sau sa ne contactati telefonic la numarul de telefon la care ati facut comanda.

In aceasta situatie sunteti indreptatit sa primiti contravaloarea produselor, a taxelor postale de expediere platite la ridicarea coletului, precum si a taxelor postale de returnare.

Dreptul de a va restitui sumele de mai sus nu se aplica daca a fost afectat continutul produsului sau daca produsul a fost desigilat.

Daca coletul a fost livrat conform comenzii validate de Dvs. nu vom plati nici un fel de despagubiri sau sume clientului.

Nu ne asumam nici o raspundere pentru produsele achizitionate din alte magazine inafara de Rapid Print.

PRIN CONTACTUL DIRECT SAU INDIRECT CU Rapid Print , CITIREA SAU LANSAREA COMENZII FERME SUNTETI IMPLICIT DE ACORD CU TOTI TERMENII SI TOATE CONDITIILE DE MAI SUS MENTIONATE SI NU AVETI NICI O OBIECTIE.

Daca ati avut rabdarea sa cititi pana aici va multumim si va asteptam parerile la adresa office@r-p.ro. Este important pentru noi sa cunoastem parerea dumneavoastra de aceea va adresam urmatoarea intrebare:

Ati avea vre-un motiv pentru care sa nu reveniti pe viitor cu alte lucrari?